

## POLÍTICA DE CALIDAD

**MARINO BUS S.L.** es una empresa de **transporte de viajeros por carretera**, ubicada en Santa Cruz de Tenerife, dedicada principalmente a realizar servicios de transporte discrecional, escolar y personal de empresas.

Nuestra filosofía es ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad en el que se incluye el asesoramiento, la personalización de los servicios según la demanda y sobre todo cuidar y atender las necesidades del cliente.

El **Sistema de Gestión de Calidad** implantado en nuestra empresa se establece y mantiene según los requisitos de la norma ISO 9001 y se basa en los siguientes compromisos establecidos:

- ❖ Alcanzar y mantener altos niveles de **satisfacción de nuestros clientes**, esforzándonos para superar sus expectativas y estableciendo canales de comunicación que nos permitan gestionar adecuadamente sus opiniones, sugerencias, quejas o reclamaciones.
- ❖ **Cumplir con todos los requisitos**, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean de aplicación, alineando nuestra actuación al cumplimiento estricto de los mismos.
- ❖ Llevar a cabo nuestras actividades dentro de un entorno de gestión que garantice una **mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- ❖ Promover la **comprensión y difusión de nuestra política** de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación con nuestros trabajadores y lograr así su apoyo incondicional a través de su compromiso firme y constante con la calidad.

La Dirección de **MARINO BUS** se asegura de que ésta **Política de Calidad** es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización. La revisión de la misma, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se llevan a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

La Dirección de **MARINO BUS** asume la responsabilidad de velar constantemente porque los compromisos expuestos estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con el exterior: clientes, proveedores y sociedad en general.

Junio 2014



**MARINO POLEGRE LÓPEZ**  
Gerente

